



INFORMAÇÃO DOCUMENTADA
TERMO DE COMPROMISSO COM A SUSTENTABILIDADE
NO CICLO DE VIDA DO PRODUTO

IDE_SGA_026.00
CLASSIF: INTERNA
FOLHA: 1 de 1

Prezados Clientes, Parceiros e Colaboradores

No compromisso de promover a sustentabilidade e a responsabilidade ambiental, a PLL reforça a importância do controle e da influência que exercemos sobre as etapas de **USO** e **DESCARTE** dos produtos que passam pelo nosso Centro de Reparos.

Adotamos uma abordagem baseada na perspectiva do ciclo de vida do produto, garantindo que cada etapa seja gerida de maneira a reduzir impactos ambientais e maximizar a eficiência dos recursos.

Etapa de **USO RESPONSÁVEL E EXTENSÃO DA VIDA ÚTIL**: Nossos serviços de reparo visam prolongar a vida útil dos dispositivos, evitando o descarte prematuro e reduzindo a demanda por novos aparelhos.

Como forma de melhorar ainda mais a performance desse uso responsável e extensão da vida útil, recomendamos boas práticas para manutenção, como:

- uso de capas protetoras e filmes de proteção para minimizar possíveis danos;
- atualização periódica do software para manter a segurança e a eficiência do dispositivo;
- realização de manutenções preventivas para evitar problemas futuros.

DESCARTE CONSCIENTE E LOGÍSTICA REVERSA: Quando um dispositivo atinge o fim de sua vida útil, seu descarte deve ser feito de forma ambientalmente adequada. A PLL se responsabiliza por promover a logística reversa, garantindo que os componentes sejam reciclados ou descartados de maneira segura.

Para isso:

- recebemos aparelhos e componentes eletrônicos obsoletos para encaminhamento correto;
- trabalhamos em parceria com empresas especializadas na reciclagem de eletrônicos;
- somos um ponto de coleta apropriado para esse tipo de resíduo.

NOSSO COMPROMISSO: É a adoção de práticas que contribuam para a economia circular, redução dos impactos ambientais e melhoria na sustentabilidade do setor de tecnologia móvel.

Contamos com a colaboração de todos para tornar o ciclo de vida dos dispositivos móveis mais eficiente e responsável.

Agradecemos por confiar na PLL e fazer parte desse movimento em prol de um futuro mais sustentável!

Lucas Linhares
Diretor